

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Ruang Lingkup Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	7
2.1.2. Jaminan Kesehatan Nasional.....	8
2.1.3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	12

2.1.4. Manajemen Klaim.....	16
2.2. Kerangka Teori.....	34
2.3. Penelitian Terkait.....	36

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	41
3.2. Definisi Istilah.....	42
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.4. Jenis Penelitian.....	43
3.5. Informan Penelitian.....	43
3.6. Instrument Penelitian: Indikator, Alat Ukur, Metode.....	44
3.7. Validasi Data.....	45
3.8. Cara Pengumpulan Data.....	47
3.9. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	48
3.10. Penyajian Data.....	48
3.11. Penyimpulan / Verifikasi Data.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Keterbatasan Penelitian.....	50
4.2. Gambaran Pengumpulan Berkas Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Pasien Rawat Inap.....	51
4.3. Gambaran Verifikasi Berkas Klaim Oleh pihak Rumah Sakit Anna Medika Bekasi.....	54
4.4. Gambaran Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS Kesehatan....	57

BAB V PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Pengumpulan Berkas Klaim JKN Pada Pasien Rawat Inap	60
5.2. Gambaran Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak Rumah Sakit Anna Medika.....	62
5.3. Gambaran Verifikasi Berkas Klaim Oleh Pihak BPJS Kesehatan....	66

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	70
6.2.Saran.....	70

Lampiran – Lampiran

Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1 Delapan Sasaran Pokok Peta Jalan Jaminan Kesehatan Nasional 2014-2019.....	11
Tabel 2.2 Penelitian Terkait.....	35

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Alur Verifikasi.....	29
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	34
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	48